

Généralités

La confidentialité des clients est de la plus haute importance pour Radiant qui veille à la protéger.

Notre politique de confidentialité a pour objectif de vous informer, en tant que visiteur de notre site Web, de la nature des renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet, de la manière dont ces renseignements seront utilisés, des circonstances selon lesquelles ils pourraient être divulgués et des choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne l'utilisation que l'on fait de vos renseignements et quant à votre capacité d'y apporter des modifications. Veuillez lire attentivement cette Politique de confidentialité.

Les politiques et procédures de Radiant en matière de gestion de l'information ont été établies sachant que les technologies de l'Internet sont en constante évolution et que les méthodes de commerce électroniques évoluent pour répondre aux besoins et aux nouvelles possibilités générées par ces technologies en constante mutation. Par conséquent, les politiques et les procédures de Radiant peuvent être modifiées.

Nature des Renseignements

Dans le cadre de la prestation de services à ses clients, Radiant recueille, stocke et transmet des renseignements et des communications au sujet de ses clients que ces derniers pourraient considérer comme étant des renseignements confidentiels ou sensibles. Certains de ces renseignements tels les noms, adresses, numéros de téléphone et les informations à propos des cartes de crédit des clients sont fournis à Radiant par les clients pour la prestation de service. D'autres renseignements tels les statuts de comptes des clients, leurs choix de services et leur fichier journal sont créés et conservés par Radiant dans le cours normal de ses affaires.

De plus, il se peut que Radiant stocke le courrier électronique et autres communications de ses clients pour pouvoir les transmettre et les livrer.

Renseignements Personnels

Il s'agit de tout renseignement qui vous identifie personnellement ou qui nous permet d'entrer en communication avec vous. Cela comprend, sans s'y limiter, votre nom au complet, votre adresse courriel, votre adresse de domicile ou votre numéro de téléphone.

Nous utilisons généralement ces renseignements pour personnaliser votre expérience client sur notre site Web, communiquer en particulier avec vous, faciliter votre navigation sur notre site Web et pour vous transmettre électroniquement ou autrement, de façon sélective des communications qui pourraient vous intéresser.

Vous pouvez généralement visiter notre site Web sans avoir à révéler de renseignements personnels. Les renseignements personnels des Clients recueillis lors du processus d'enregistrement servent à gérer le compte de chaque Client (par exemple, pour les besoins de la facturation).

Nous ne partageons pas ces renseignements avec des tiers sauf en cas d'indication contraire expressément formulée ou lors de circonstances particulières.

Renseignements Agrégés

Nous recueillons des renseignements agrégés tels la capture des adresses Internet à partir desquelles vous visitez notre site et nous analysons ces données pour identifier les tendances et compiler des statistiques. Nous capturons également votre adresse IP (le numéro qui est automatiquement assigné à votre ordinateur lorsque vous naviguez sur Internet) et votre type de navigateur.

Ces renseignements agrégés nous aident à diagnostiquer les problèmes qui affectent nos serveurs, à gérer notre site et à recueillir des données démographiques de nature générale.

Aucun renseignement n'est lié à vos renseignements personnels.

Radiant peut également générer des profils agrégés et non identifiables à partir des renseignements personnels fournis par les membres lors de l'enregistrement (tels que le nombre total de clients, sans préciser leur nom).

Utilisation des Adresses IP

Une adresse IP est un numéro qui est automatiquement assigné à votre ordinateur lorsque vous naviguez sur Internet.

Les serveurs Web identifient automatiquement votre ordinateur à partir de son adresse IP. Radiant et/ou ses sociétés affiliées peuvent recueillir des adresses IP pour la gestion des systèmes, pour fournir des renseignements agrégés à nos annonceurs et pour vérifier l'utilisation qui est faite de notre site Web. Lorsque les Clients consultent des pages sur notre site Web, nos serveurs enregistrent leur adresse IP. En général, nous n'établissons aucun lien entre les adresses IP et les renseignements personnels identifiables, de sorte que les sessions des Clients sont enregistrées mais leur identité demeure anonyme.

Cependant, nous utiliserons les adresses IP pour identifier un Client lorsque nous estimons nécessaire de faire respecter nos règlements ou nos modalités de service, ou pour protéger notre entreprise, notre site Web ou toute personne, ou lorsqu'il est légalement permis de le faire.

Réponses aux Questions Acheminées par Courriel

Lorsque des visiteurs ou des Clients acheminent des questions par courriel à Radiant, l'adresse courriel de retour est utilisée pour répondre au courriel. Radiant n'utilise pas les adresses courriel de retour pour aucun autre motif que ce soit et ne partage pas ces adresses avec des tiers.

Enquêtes Volontaires

Il se peut que nous menions de temps à autre des enquêtes individuelles ou commerciales.

Nous encourageons la participation de nos clients à ces enquêtes car elles nous fournissent des informations importantes qui nous aident à améliorer les types de services offerts ainsi que la qualité de notre prestation de service.

Vos renseignements personnels et vos réponses demeureront strictement confidentiels, même si c'est un tiers parti qui mène l'enquête.

La participation à ces enquêtes se fait sur une base volontaire.

Les Témoins (« Cookies ») et l'Utilisation que Radiant en Fait

Un témoin est un petit fichier texte qui est archivé sur le disque dur de votre appareil lorsque vous naviguez sur le Web. Radiant utilise des témoins pour recueillir, stocker et parfois pour capturer des renseignements à des fins de statistiques, dans le but d'améliorer nos produits et services et pour gérer nos réseaux de télécommunications. Ces témoins ne permettent pas à des tiers d'accéder à vos renseignements personnels.

La plupart des fureteurs sont par défaut configurés pour accepter les témoins. Si vous préférez, vous pouvez

configurer votre ordinateur pour qu'il refuse les témoins ou qu'il vous avertisse lorsque des témoins sont envoyés. Cependant, il se peut que certaines sections du site ne fonctionnent pas si vous configurez votre ordinateur ainsi.

Il se peut également que nos annonceurs et partenaires utilisent leurs propres témoins. Nous n'avons pas le contrôle sur l'utilisation qui est faite de ces témoins et nous déclinons expressément toute responsabilité à l'égard de des informations recueillies par ces témoins.

Liens vers d'Autres Sites

Radiant n'est pas responsable du contenu ou des politiques de confidentialité des sites Web liés sur son site. Notre politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web liés.

Il se peut que ces autres sites envoient leurs propres témoins, recueillent des données ou sollicitent des renseignements personnels. Ces autres sites ne sont pas assujettis à la politique de confidentialité de Radiant et Radiant n'est ni responsable des politiques de confidentialité de ces autres sites ni de l'utilisation qui est faite de toute information recueillie par ces sites.

Nous vous rappelons que lorsque vous donnez de l'information en ligne (p. ex. lignes de discussion ou babillards électroniques), ces informations peuvent être recueillies et utilisées par des personnes que vous ne connaissez pas.

Bien que Radiant et ses sociétés affiliées s'efforcent de préserver la confidentialité de ses clients et de leurs renseignements, nous ne pouvons garantir la sécurité de l'information que vous communiquez en ligne, et vous divulquez donc ces informations à vos propres risques.

Sécurité des Données

Radiant s'engage à prendre des dispositions raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre tout vol, abus ou modification.

Bien que les mesures de sécurité que Radiant déploient soient conformes aux pratiques de l'industrie, il demeure impossible d'assurer l'entière confidentialité et sécurité de vos renseignements.

Comme l'Internet n'est pas un mode entièrement sécuritaire pour transmettre des renseignements et qu'il est impossible d'assurer une entière confidentialité, le Client convient que l'utilisation des services de Radiant pourrait donner accès à ou permettre la divulgation de renseignements personnels à d'autres personnes.

En conséquence, le Client convient que Radiant ne sera pas tenu responsable de tout dommage que le Client ou tout autre personne pourrait subir en lien avec la communication de renseignements personnels ou sensibles lors de l'utilisation des services de Radiant.

Même si nous déployons tous les efforts afin d'assurer l'intégrité et la sécurité de notre réseau et de nos systèmes, nous ne pouvons pas garantir que nos mesures de sécurité empêcheront de tiers fraudeurs d'obtenir illégalement des renseignements personnels sur nos clients.

Utilisation de Renseignements

Radiant ne transmet pas les renseignements personnels de clients à des tiers. Nous ne vendons aucune liste, n'acceptons aucune publicité ou ne générons aucun revenu des tiers à partir des données générées sur ce site.

Les renseignements provenant des individus qui répondent à nos enquêtes client sont combinés (ou agrégés) avec les réponses d'autres clients de Radiant afin de créer des réponses plus globales aux questions d'enquêtes (telles sexe, âge, lieu de résidence, passe-temps, scolarité, emploi, domaine d'affaires ou autre information démographique). Nous utilisons ensuite ces informations agrégées pour améliorer la qualité de nos services et pour développer de nouveaux produits et services.

Il se peut que ces renseignements agrégés, non personnellement identifiables, soient partagés avec des tiers.

Il se peut que Radiant divulgue des renseignements personnels au sujet des visiteurs ou des membres, ou de l'information au sujet de l'utilisation que vous faites des services ou sites Web qui sont accessibles par nos services, pour toute raison si, à notre seule discrétion, nous estimons que qu'il est raisonnable de le faire, y compris : pour se conformer aux lois tels que la Electronic Communications Privacy Act, aux réglementations, ou aux demandes gouvernementales ou légales faites pour de telles informations; pour divulguer de l'information afin d'identifier, de contacter ou d'entreprendre des actions en justice envers quelqu'un qui pourrait contrevenir à notre politique d'utilisation acceptable ou à d'autres politiques d'utilisation; pour exploiter les services adéquatement; ou pour protéger Radiant et ses membres.

Radiant peut divulguer ou accéder aux renseignements de comptes pour des raisons administratives ou autres si nous le jugeons nécessaire pour maintenir, livrer et améliorer nos produits et services.

Radiant décline toute intention de censurer, d'éditer, de réviser ou de surveiller les communications emmagasinées sur ou transmises par ses équipements par ses clients ou autres personnes. Cependant, Radiant révisera, supprimera ou bloquera l'accès à des communications qui pourraient lui nuire ou nuire à ses clients ou à des tiers. Les raisons pour lesquelles Radiant pourrait prendre de telles mesures comprennent, mais sans s'y limiter, des violations réelles ou potentielles à sa politique d'utilisation acceptable.

Modifications

Les Clients ne peuvent pas exercer leur option de refus si l'information que souhaite transmettre Radiant est de nature essentielle au maintien ou à la mise à jour des comptes clients ou de leur information système.

Les Clients peuvent utiliser le Panneau de contrôle d'administration de compte pour accéder à ou modifier leurs renseignements personnels.

Les Clients qui ont un nom de domaine enregistré par Radiant et qui désirent changer le contact technique de Radiant pour celui d'une autre entreprise doivent faire parvenir leur demande à webmaster@radiant.net. Il est important de noter que l'information au sujet de l'enregistrement de noms de domaine est accessible au public par le biais du registre des noms de domaines.

Où Faire Parvenir vos Questions au Sujet de la Politique de Confidentialité de Radiant ?

Si vous avez des questions au sujet de cette politique de confidentialité ou des pratiques décrites aux présentes, veuillez les acheminer à :

Customer Service
Radiant Communications Corp.
1600–1050 W. Pender St.
Vancouver BC Canada V6E 4T3
customercare@radiant.net

Révisions de Cette Politique

Radiant se réserve le droit de réviser, d'amender ou de modifier cette politique, son Accord de services Internet et ses autres politiques et ententes à tout moment et de quelque manière que ce soit. Tout avis de révision, d'amendement ou de modification sera affiché conformément à l'Accord du service Internet.

L'Engagement de Radiant Envers la Vie Privée des Enfants

La protection de la vie privée des enfants est particulièrement importante pour Radiant. Radiant s'engage à se conformer à la Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ainsi qu'à toute autre loi en vigueur. Radiant recommande que les enfants demandent la permission d'un parent avant d'envoyer des renseignements personnels à Radiant ou à toute autre personne en ligne.